

QUAND LA RÉALITÉ DÉPASSE LA FICTION



PROLIFÉRATION D'IMAGES POUR MIEUX COMMUNIQUER

Nous entrons actuellement dans une période de communication intense, et extrêmement intéressante pour notre profession. Cette prolifération d'images provient d'outils qu'il nous faut apprendre à maîtriser pour les adapter à diverses situations en fonction de notre disponibilité.

L'objectif étant d'améliorer la cohésion entre le cabinet, le patient et le laboratoire. Travaillant depuis 15 ans dans le même espace que mes praticiens, l'idée qu'un jour je ne puisse plus assister quotidiennement à la vie du cabinet m'inquiétait ! Cet article est en quelque sorte une analyse personnelle me permettant de faire un point sur les moyens qui se présentent à nous à l'instant t. A travers ce constat d'évidence, les technologies citées sont évolutives. Sans cesse en amélioration, certaines n'auront peut-être plus cours dans six mois, remplacées par de nouvelles plus rapides, compactes et performantes. Ce que nous vivons aujourd'hui accompagnait, il y a encore peu de temps, mes rêves, seule la science-fiction alimentait mes certitudes ! Une fois de plus, nous sommes à même de constater que la réalité dépasse la fiction. C'est avec légèreté et enthousiasme que je vous invite à réfléchir sur toutes ces nouvelles possibilités qui s'offrent à nous pour communiquer.

Communication

1 Evolution interne au cabinet, de l'argentique au numérique. Le numérique évolue si vite que nous sommes en quelque sorte à la 3^{ème} génération d'appareil.



2 Numériques



3 Argentiques au rebut...



4 Clic ZOOM +.



L'EFFICACITÉ DE L'IMAGE À LA PORTÉE DE TOUS

Il y a quelques années seulement, la photo argentique permettait à une certaine élite de la profession d'emmagasiner des données afin d'obtenir un support et des repères pour leurs réalisations esthétiques (sur papier ou souvent diapos).

Si elle reste, en termes de qualité, une valeur sûre toujours inégalée pour l'instant, elle est talonnée de très près par la photo numérique, qui offre d'innombrables facilités d'utilisation accessibles à tous avec un bon rapport qualité/prix et une rapidité d'exécution remarquable (photos 1, 2 et 3).

En effet, nous avons constaté que pour un appareil dont le prix varie entre 200 et 400 € la qualité est déjà très correcte avec une définition de 5 mega pixels.

Prenons pour exemple l'analyse d'un état de surface : l'opération devient ludique, idem pour un constat après blanchiment (photos 4, 5, 6, 7, 8 et 9).

Avec un logiciel de type PhotoShop, il est aussi possible de jouer sur les contrastes. Cela permet de faire ressortir, à l'image, la structure dentinaire de la dent (photos 10, 11 et 12), ce qui est fort utile pour la réalisation d'une unitaire. Nous pouvons visualiser avec un logiciel tout public ce que les « yeux numériques » preneurs de teintes nous proposent... Toutes ces données peuvent être stockées, captées et envoyées en un seul clic.

Parmi les nombreux avantages que possède un appareil photo numérique, citons celui de pouvoir réaliser de petits films facilement enregistrables et duplicables. Pourquoi ne pas joindre à la boîte de travail destinée au laboratoire un

10 Une bonne résolution...



11 ... combinée à un bon logiciel offrent des possibilités nouvelles.



13 Memory stick ou carte mémoire.



12 et quasi illimitées.



14 Le lecteur de carte.



15 La webcam.



memory stick du jour avec des consignes et le visage des patients. La solution de graver quotidiennement ces données sur un CD me semble intéressante et un CD vierge coûte environ 1€ pièce.

UNE FOULE D'ACCESSOIRES :

La Carte mémoire (photo 13)

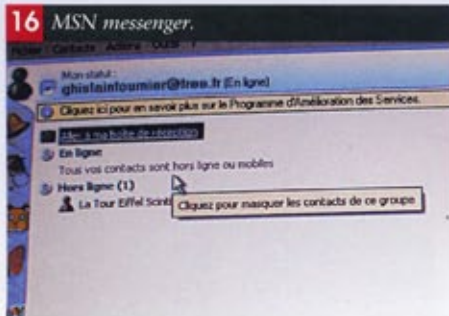
La «Memory Stick» - (Carte Mémoire) ou le CD sont des aides indéniables pour la réalisation d'une prothèse. Pour moins de 15 €, un petit appareil appelé lecteur de carte (photo 14), nous permettra de lire et transférer tous types de données numériques sur ordinateur (toutes marques confondues). Tout comme avec l'appareil numérique, ces opérations sont

réalisables à partir d'une webcam soit en direct soit en différé (enregistré).

La WebCam : plus qu'un gadget... (photo 15)

Ayant constaté en surfant par hasard (« à l'insu de mon plein gré ») sur internet que de nombreux experts en gynécologie utilisaient la webcam et le numérique pour transmettre leurs recherches, j'ai tout de suite pensé que ce petit appareil pourrait parfaitement s'adapter à notre profession. Si la webcam semble encore être un gadget à nos yeux, sachez que nos enfants (adolescents) l'utilisent depuis plusieurs années. Elles envahissent les rayons de la grande distribution depuis l'arrivée de l'ADSL haut et très haut débit. Le milieu de gamme est inférieur à 50 €, le haut de gamme flirte autour des 100 €.

Communication



“illustrer nos dialogues, échanger des avis, faire des propositions, et expliquer nos choix...”

MSN (photos 16 et 17)

J'utilise régulièrement MSN MESSENGER (téléchargeable gratuitement). Sans frais supplémentaire si l'on possède une ligne ADSL illimitée (-30 €/mois) cela permet de se voir, de s'entendre le temps qu'on veut.

Cela équivaut à ce que nous pouvions faire avec un petit caméscope numérique (photos 18 et 19) mais bien que cette technique de transmission soit plus facile d'utilisation pour transférer des images, le caméscope numérique reste plus précis en qualité de définition. Mais pour combien de temps encore ?

La clé USB

De plus en plus répandue, la clé USB est le moyen le plus pratique et le moins encombrant pour stocker des don-

nées. Après la disquette, le zip et le CD, cette clé tient dans la poche et reste abordable financièrement (selon sa capacité, allant de 28 Mo à 5 Go).

Haut Débit illimité (photos 20 et 21)

Je me sers de la free box, (l'équivalent existe chez d'autres opérateurs). Grâce à elle et pour moins de 30 €/mois vous ne payez plus le téléphone en France, vous bénéficiez de l'ADSL très haut débit et à partir d'une seule ligne téléphonique, vous en obtiendrez deux, l'une avec votre ancien numéro l'autre en 08.

WIFI (photo 22)

Cet autre appareil nous permet pour environ 150 € de nous passer de cordon de raccordement pour nous connec-

20 Petit montage pour échange de données rapide, fiable et économique.



21 La free box.



22 Le WIFI.



23 La Webcam.



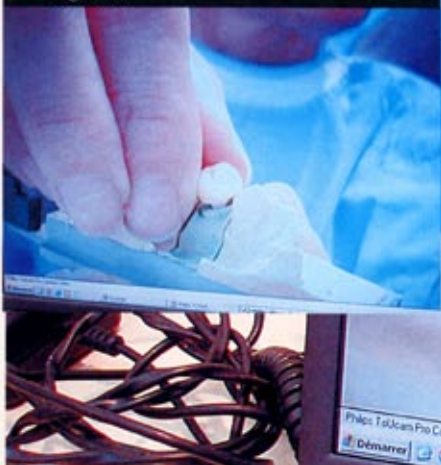
24 Une visibilité et un dialogue en direct permettant un échange d'informations rapide et précis.



25 On peut assister et accompagner le praticien dans le doute.



26 Et au praticien de jouer le rôle de conseil et de guide...



27 ...dans le cas d'un échange d'idée ou d'opinion.



ter sur internet, ce qui nous donne la possibilité de transporter notre ordinateur portable partout où nous voulons, dans notre laboratoire ou à la maison.

Grâce au WIFI, 250 ordinateurs peuvent être raccordés à cet unique appareil.

UNE CAMERA DANS LES CABINETS

L'utilisation de la Webcam ne connaît pas de limite, elle évolue en fonction de notre imagination, se rendant indispensable au quotidien.

Comme, par exemple, en cas d'une définition de l'axe d'in-

sertion d'un élément ou l'ordre de scellement de plusieurs éléments consécutifs... (photo 23)

*La chaîne des 3P fonctionne !
Praticien, Patient, Prothésiste* (photo 24).

Elle nous permet d'assister et ainsi d'accompagner en direct tous les gestes de nos praticiens en cas de difficulté ou de doute. Elle permet d'illustrer nos dialogues et échanger d'avis et d'idées, de faire des propositions, et d'expliquer nos choix... (photos 25, 26 et 27).

Interactivité et efficacité

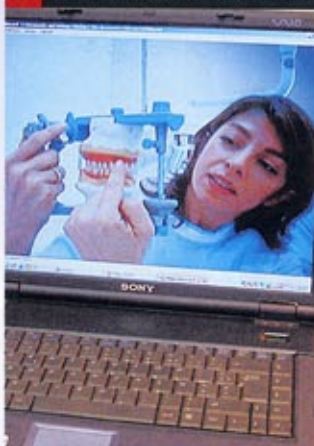
Le praticien a la possibilité de donner son avis en direct ou de l'enregistrer sur un CD qu'il transmettra avec le

Communication

28 La dentiste s'explique ici devant la webcam.



29 Elle donne son avis en direct.



30 Plus de malentendu possible.



31 La chaîne des 3 P : praticien, patient, prothésiste.



32 Plus convivial...



33 La mobilité et la légèreté de la webcam en font un outil très maniable.



34 La webcam, aussi l'instrument de l'assistante...



35 ...léger et performant.

36 Entrer en bouche du patient...



37 ...en direct ou en différé.



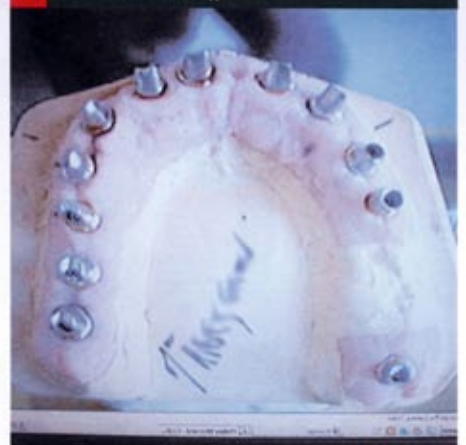
38 La webcam au labo...



39 Réalisation d'un petit film ...



40 ...Avec une voix-off.



41 Vue sur écran...



42 Le protocole expliqué.



43 Bonne définition de l'image.



“Les maîtres-mots : s’informer et partager !”

montage après l’essayage, et le rendu en bouche sera ainsi visible par le prothésiste :
ex. : Décaler un centre, l’incliner plus à gauche ou à droite, ressortir les canines etc....(photos 28, 29, 30)

A chaud et en images tout est plus clair et limpide, d’où un gain de temps et d’efficacité considérables ! (photo 31)
Lorsqu’on voit, on comprend et on mémorise.
De plus, votre modèle en plâtre aura une voix, un regard, un visage... Sympa, non ? (photo 32).

Convivialité et simplicité

La légèreté et la facilité d’utilisation de la Webcam la rendent mobile. Elle devient aussi l’instrument de l’assistante (photos 33, 34 et 35).
Non seulement vous êtes présents au cabinet à distance (toujours en direct ou en différé), mais en plus, vous voilà maintenant dans la bouche du patient !
L’idée n’est pas nouvelle : depuis des années des chirurgiens opèrent à distance quand l’urgence ou la proximité

ne leur permet pas d’intervenir directement (zone hostiles, grand nord, etc ...) (photos 36, 37).

FINI LES PALABRES?

Nous avons vu du cabinet vers le labo. Maintenant tout est aussi possible dans l’autre sens pour expliquer notre démarche technique lors de la réalisation de notre travail.

Court-métrages prothétiques

On peut même réaliser un petit film avec, en voix off, l’explication du choix des composants d’implants en fonction de l’angulation des piliers (avec une bonne définition de l’image) (photos 38, 39 et 40), ou un film préfigurant l’étape d’essayage en bouche de façon explicite et détaillée. Le tout ne nécessite que quelques minutes.

Ainsi, dans la précipitation de son rendez-vous avec le patient, notre dentiste n’aura pas l’effet de surprise générateur de stress (photo 41).

L’explication du protocole et le choix des composants par anticipation sont, également, grandement facilités (photo 42) : rien de tel que l’image pour éviter longs discours et ainsi que des malentendus. Il n’y a aucune limite pour communiquer. Les maîtres-mots : s’informer et partager ! (photo 43).

44 Le visiophone.



45 Un bon téléphone portable peut dépanner...



46 ... rendre bien des services...



47 ... et faire office d'appareil numérique.



UNE RELATION EN «LIVE»

Visiophone

Même pour ceux qui ne possèderaient pas internet, et j'en connais beaucoup, ils peuvent tout simplement utiliser le dernier produit de France Télécom. Je veux parler du VISIO PHONE. « C'est mieux de se voir quand on se parle », qu'ils disent ! (photo 44)

Là, une ligne téléphonique et un abonnement supplémentaire VISIO suffisent.

Imaginez ce petit appareil à côté de chaque cheville du laboratoire.

Les prix sont dégressifs, 100 € les 2 combinés. La location est possible.

Ce combiné remplit des fonctions semblables à celle d'un

ordinateur. Il enregistre, envoie films et photos, possède de multiples possibilités de raccordement et de connexion.

Les GSM

N'oublions pas non plus les téléphones portables en pleine évolution qui peuvent dépanner et nous rendre de nombreux services... Je suis certain qu'ils n'ont pas fini de nous surprendre, les portables sont déjà un véritable concentré technologique ! (photos 45, 46, 47 et 48).

Les dernières évolutions...

Derniers-nés et d'un avenir très prometteur à mon avis, les Pocket PC et autres PALM.

Celui-ci, (photo 49) de la taille d'un portefeuille, pèse à peine 160 grammes et remplit la fonction d'un ordinateur por-

48 Aujourd'hui un bon téléphone portable peut faire office d'appareil numérique.



50 Boîtier GPS.

Interface : Bluetooth
Antenne externe : Non inclus



**“construire
ce petit morceau d'être humain
qu'est la prothèse dentaire”**

table WIFI: Il filme, photographie, enregistre, se connecte partout, sert d'agenda personnel, certains font téléphone. Cerise sur le gâteau, vous lui rajoutez ce boîtier à 329 € (photo 50) de la taille d'un briquet et il se transforme en GPS.

VIDEO CONFÉRENCE : CLÉ DE VOÛTE DE NOTRE ÉVOLUTION

Les Webcam et autres accessoires ne remplaceront jamais la présence humaine !

Ce sont des outils qui peuvent nous faire gagner beaucoup de temps tout en améliorant notre qualité de travail. S'y intéresser de près ou de loin, suivre les progrès en ce domaine, permet de joindre l'utile à l'agréable tout en restant en phase avec son époque.

49 Le Palm.



Ainsi l'image véhiculée par le laboratoire et la cohésion de la chaîne «Praticien, Patient, Prothésiste» ne peut que rassurer une patientèle plus exigeante toujours en quête de qualité.

La vidéo conférence serait-elle la future clé de voûte de notre évolution professionnelle ? Seul le futur nous le dira, mais reconnaissez que pour toutes réalisations prothétiques, il est très agréable et confortable d'en connaître l'acquéreur. Combien de fois lorsque je travaillais en laboratoire, je me suis demandé « à quoi ressemble le patient ? Est-il grand, blanc, noir, jaune, jeune, vieux, etc... ? » connaître ces éléments aide à construire ce petit morceau d'être humain qu'est la prothèse dentaire.

La liste des systèmes précédemment développés n'est pas exhaustive car en perpétuelle évolution. N'oublions pas que nous ne nous situons qu'à la préhistoire d'une nouvelle ère de la communication qui n'a pas fini de nous émerveiller et de nous surprendre. ♦

Je tiens à remercier particulièrement Fredy DUFAIT et Fabien GATARD pour leur étroite et précieuse collaboration.



Ghislain Fournier
Prothésiste Dentaire



Membre Fondateur de l'European Aero Dental Club
Site : www.eadc.info
Email : ghislainfournier@free.fr